

## Les débouchés en PRO MCV

**Quelques perspectives de postes proposés aux titulaires du Bac Pro MCV dès l'obtention de leur diplôme :**

- Conseiller de vente
- Conseiller commercial
- Assistant commercial
- Télé-conseiller
- Assistant administration des ventes
- Chargé de clientèle
- Vendeur spécialiste

**Le titulaire de ce baccalauréat peut directement entrer dans la vie active ou poursuivre vers :**

- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Banque, Immobilier, Tourisme
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTSA TC option alimentation et boissons
- BTSA TC option univers jardins et animaux de compagnie
- BTSA TC option vins, bières et spiritueux

# BAC PRO MCV



# La formation professionnelle

## Option A : Animation et Gestion de l'espace commercial

### Les blocs :

#### Bloc 1 : Conseiller et vendre

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
- Assurer l'exécution de la vente

#### Bloc 2 : Suivre les ventes

- Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction du client

#### Bloc 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
- Évaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client

#### Bloc 4A : Animer et gérer l'espace commercial

- Assurer les opérations préalables à la vente
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- Développer la clientèle

---

## Modalités de formation

Période de formation en milieu professionnel de 22 semaines sur les 3 ans de formation.



# Les aptitudes à avoir

## Des qualités indispensables

Le titulaire du baccalauréat  
« **Métiers du commerce et de la vente** »,  
détenteur de l'**option A** doit faire preuve :

- du sens de l'accueil ;
- de qualités d'écoute ;
- de disponibilité.

Il doit adopter des comportements et des attitudes conformes  
à la diversité des contextes relationnels,  
notamment au niveau des codes vestimentaires et langagiers.  
Il doit enfin respecter les règles de confidentialité  
et de déontologie professionnelle.

---

### Autres attendus :

- rigueur ;
  - travail en équipe ;
  - autonomie ;
  - responsabilité ;
- Rendre l'élève acteur et responsable de son parcours.



# Quelques activités menées dans le cadre du BAC PRO MCV

- Théâtraliser un rayon
- Maintenir un espace commercial attractif et fonctionnel
- Participer à plusieurs semaines de coworking
- Organiser des promotions et participer à des animations commerciales
- Réaliser des études commerciales
- Vendre des biens et des services
- Visiter des entreprises



## CONTACT

2 rue de Bois Fossé – P.A Schweitzer – CS 70419 – 85300 Challans

Tél: 02 51 49 79 00

[accueil@lycee-ndchallans.com](mailto:accueil@lycee-ndchallans.com)



[www.lycee-ndchallans.com](http://www.lycee-ndchallans.com)