

# CAP ECMS

Employé de Commerce Multi-Spécialités

Une formation en 2 ans pour préparer  
des professionnels de la vente dans  
des entreprises de détail.



2 Rue de Bois Fossé - 85304 CHALLANS - [accueil@lycee-ndchallans.com](mailto:accueil@lycee-ndchallans.com)

Tél. 02 51 49 79 00 -  - [www.lycee-ndchallans.com](http://www.lycee-ndchallans.com)

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE

---

### **Réception et tenue des réserves**

- réception, vérification des produits,
- mise en stock,
- suivi des entrées/sorties.

### **Maintenir l'état marchand du rayon**

- étiquetage des produits,
- mise en gondole ou en rayon d'un grand nombre de produits variés,
- suivi de l'état du linéaire.

### **Informier le client**

- accueil, assistance au client,
- formulation de messages.

### **Tenir le poste « caisse »**

- accueil des clients à la caisse,
- encaissement des sommes dues correspondant aux produits et services rendus.

## FORMATION EN ENTREPRISE

---

16 semaines sur 2 ans

## POURSUITE D'ETUDES

---

Après un CAP, le titulaire peut directement entrer dans la vie active ou poursuivre vers un baccalauréat professionnel.

